

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsza Polityka Prywatności (dalej jako "Polityka Prywatności") obowiązuje osoby korzystające ze Strony Internetowej znajdującej się pod adresem URL: www.rezerwujbezposrednio.pl (dalej jako "Strona Internetowa") i obowiązuje od 7 maj. Korzystanie ze Strony Internetowej oznacza akceptację warunków Polityki Prywatności.

Administratorem danych użytkowników korzystających ze Strony Internetowej jest Profitroom S.A. Franklina Roosevelta 9, 60-829 Poznań (dalej jako „My”).

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: Beata Marek, e-mail: gdpr@profitroom.com

2. DANE OSOBOWE

W związku z wdrożeniem wymogów rozporządzenia (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych i swobodnego przepływu takich danych i uchylając dyrektywę 95/46 / WE (ogólne rozporządzenie w sprawie ochrony danych - zwane dalej „RODO”), informujemy, że przetwarzamy dane osobowe w następujący sposób:

- **dane osobowe przetwarzane na podstawie udzielonej zgody**

Podstawa prawna	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
Źródło zbieranych danych	Dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą.
Cel przetwarzania	Realizacja celu określonego bezpośrednio w warunkach udzielonej zgody (wynika z treści komunikatu).
Zakres przetwarzanych danych	Zakres przetwarzanych danych określony jest bezpośrednio w warunkach udzielonej zgody (wynika z treści komunikatu).

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Dobrowolność podania danych	Podanie danych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do realizacji celu określonego w treści komunikatu wyrażonej zgody. Wyrażenie zgody może nastąpić poprzez kliknięcie checkboxa zawierającego warunki udzielonej zgody lub kliknięcie przycisku oznaczającego zgodę na warunki danej zgody.
Prawo do cofnięcia zgody	Zgodę można cofnąć w każdym czasie. W przypadku subskrypcji newslettera można to zrobić za pomocą kliknięcia przycisku w stopce e-maila a w pozostałych przypadkach można to zrobić poprzez przesłanie do Nas e-maila. Zachęcamy w takim wypadku o wysłanie wiadomości na adres gdpr@profitroom.com
Czas przetwarzania	Przetwarzamy dane osobowe od momentu udzielonej przez Ciebie zgody do czasu jej cofnięcia (cel pierwotny) z zastrzeżeniem, że mamy prawo po wycofaniu przez Ciebie zgody przetwarzać informacje takie jak: dane identyfikujące dotyczące udzielonej zgody (adres IP, adres e-mail lub nr telefonu, imię i nazwisko), data udzielenia zgody, data wycofania zgody, informacje na temat sposobu realizacji celu w czasie udzielonej zgody (np. informacje o wysłanych wiadomościach). Informacje te przechowywane są w ramach tzw. celu wtórnego, który umożliwia ewentualne rozpatrywanie reklamacji lub skarg i przetwarzamy te informacje przez czas niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych określony przepisami polskiego prawa. Zaznaczamy, że po cofnięciu przez Ciebie zgody nie będziemy przetwarzać danych w żaden inny sposób.
Odbiorcy danych	Dostęp do danych mają nasi pracownicy, współpracownicy i firmy zewnętrzne, które realizują dany proces związany z realizacją celu, dla którego udzielana jest zgoda. Informacje o odbiorcach znajdują się w warunkach udzielonej zgody oraz możesz znaleźć także dodatkowe informacje w pkt. 3 i odpowiednio 4 Polityki Prywatności.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

--	--

- **dane osobowe przetwarzane w związku z wykonaniem umowy lub podjęciem działań na wniosek osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy**

Podstawa prawna	art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
Źródło zbieranych danych	Dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą lub od innej osoby z firmy (np. przełożony zaprasza pracowników do założenia konta).
Cel przetwarzania	Wykonywanie umowy o świadczenie usług lub podjęcie działań w celu rozpoczęcia realizacji usług.
Zakres przetwarzanych danych	Zakres przetwarzanych danych obejmuje imię, nazwisko, miejsce pracy, adres e-mail lub inne dane podane w związku z wykonywaniem umowy, które są niezbędne do świadczenia usług.
Dobrowolność podania danych	Podanie danych takich jak imię, nazwisko, adres e-mail, miejsce pracy jest niezbędne do tego by usługa była świadczona. Dodatkowo podanie danych na etapie zawierania umowy jest niezbędne do rozpoczęcia świadczenia usług i później wykonywania umowy.
Czas przetwarzania	Przetwarzamy dane osobowe od momentu nawiązania współpracy w celu rozpoczęcia świadczenia usług. Jeżeli nie

POLITYKA PRYWATNOŚCI

	dojdzie do zawarcia umowy i nie będzie już komunikacji z Klientem to dane są usuwane w ciągu 30 dni. Jeżeli dojdzie do zawarcia umowy to dane są przetwarzane przez cały okres trwania umowy, a po jej zakończeniu przez okres przewidziany przepisami polskie prawa w zakresie ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeńprawnych. Dane przetwarzane po zakończeniu umowy obejmują informacje o tym w jaki sposób korzystano z Naszych usług.
Odbiorcy danych	Dostęp do danych mają nasi pracownicy, współpracownicy i firmy zewnętrzne, które realizują dany proces związany z realizacją celu, dla którego udzielana jest zgoda. Informacje o odbiorcach znajdują się w warunkach udzielonej zgody oraz możesz znaleźćtakże dodatkowe informacje w pkt. 3 i odpowiednio 4 Polityki Prywatności.

- **dane osobowe przetwarzane na potrzeby rozpatrywania zapytań, skarg lub reklamacji**

Podstawa prawna	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Źródło zbieranych danych	Dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą.
Cel przetwarzania	Realizacja uzasadnionego interesu polegającego na rozpatrzeniu reklamacji, zapytania lub skargi i udzielenia odpowiedzi.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Zakres przetwarzanych danych	Zakres przetwarzanych danych obejmuje dane podane na formularzu reklamacji/skargi/zapytania.
Dobrowolność podania danych	Podanie danych jest dobrowolne, aczkolwiek mamy prawo wymagać podania danych identyfikujących dla możliwości rozstrzygnięcia reklamacji/skargi/zapytania gdy dotyczy to świadczonej usługi.
Czas przetwarzania	Przetwarzamy dane osobowe od momentu wysłania reklamacji/skargi/zapytania. Po rozwiązaniu reklamacji/skargi/zapytania mamy prawo przechowywać informacje o sposobie rozstrzygnięcia jak i wniesieniu reklamacji/skargi/zapytania przez okres przewidziany przepisami polskie prawa w zakresie ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.
Odbiorcy danych	Dostęp do danych mają nasi pracownicy, współpracownicy i firmy zewnętrzne, które realizują dany proces związany z realizacją celu, dla którego udzielana jest zgoda. Informacje o odbiorcach znajdują się w warunkach udzielonej zgody oraz możesz znaleźć także dodatkowe informacje w pkt. 3 i odpowiednio 4 Polityki Prywatności.

- **dane osobowe przetwarzane w związku z przechowywaniem dokumentacji i wypełnianiem obowiązków prawnych spoczywających na Nas**

Podstawa prawna	art. 6 ust. 1 lit. b RODO
-----------------	---------------------------

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Źródło zbieranych danych	Dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą.
Cel przetwarzania	Wypełnienie obowiązków prawnych określonych przepisami prawa (np. przepisy podatkowe , prawa pracy itp.).
Zakres przetwarzanych danych	Zakres przetwarzanych danych obejmuje dane księgowe lub inne dane, których wymóg zbierania i przechowywania określają przepisy prawa (np. o zatrudnieniu).
Dobrowolność podania danych	Podanie danych jest niezbędne dla wypełnienia obowiązków prawnych.
Czas przetwarzania	Przetwarzamy dane osobowe od momentu pozyskania ich dla realizacji celu do czasu wypełnienia obowiązków prawnych. Przepisy prawa określają terminy w jakich należy przechowywać określone dane. Szczegółowe informacje o okresie przetwarzania Twoich danych możesz uzyskać od Inspektora Ochrony Danych.
Odbiorcy danych	Dostęp do danych mają nasi pracownicy, współpracownicy i firmy zewnętrzne, które realizują dany proces związany z realizacją celu, dla którego udzielana jest zgoda. Informacje o odbiorcach znajdują się w warunkach udzielonej zgody oraz możesz znaleźć także dodatkowe informacje w pkt. 3 i odpowiednio 4 Polityki Prywatności.

3. ODBIORCY DANYCH

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Korzystamy z usług firm programistycznych i utrzymujących systemy teleinformatyczne, z którymi mamy zawarte stosowne umowy. Umowy te obejmują zasady przetwarzania danych i poufność. Dane te nie są udostępniane i żadna z tych firm nie ma prawa przetwarzać danych w inny sposób niż określony w umowie. Twoje dane o ile firma ma do nich dostęp mogą być przetwarzane wyłącznie na potrzeby prawidłowego świadczenia usług.

4. COOKIES

Na Stronie Internetowej wykorzystujemy pliki cookies i podobnie technologie. Zarządzanie zgodą jak i szczegółowe informacje o plikach cookies możliwe są poprzez narzędzie cookiebot, które jest zaimplementowane na Stronie Internetowej.

5. PROFILOWANIE

Nie profilujemy.

6. TRANSFER DANYCH

Korzystamy z usług firm zewnętrznych w celu dostarczania ukierunkowanych reklam w mediach społecznościowych i Internecie, za pomocą usług tj.: piksela konwersji i reklam Facebook (Meta Platforms, Inc.), Google Ads, Google Ads Remarketing oraz Google Analytics z anonimowym adresem IP (Google Inc.), śledzenia konwersji LinkedIn, LinkedIn retargeting i reklam LinkedIn (LinkedIn Corporation). Profitroom współpracuje z wyżej wymienionymi podmiotami, które mają siedzibę w Stanach Zjednoczonych Ameryki Północnej, a którzy to zapewniają świadczenie usług. By świadczenie usług było możliwe, nasi podwykonawcy muszą mieć dostęp do danych osobowych, które dana osoba nam przekazuje – dochodzi w ten sposób do przekazania tych danych osobowych do innego kraju, tj. do USA. Ponieważ w USA nie obowiązują europejskie przepisy o ochronie danych osobowych, zawarliśmy umowy, dzięki którym przekazywane przez użytkownika dane osobowe będą chronione tak samo jak byłyby chronione gdyby przetwarzane były w Polsce. Zastrzegamy, że o tym jakie dane są przekazywane decyduje użytkownik i ma prawo za pomocą ustawień cookies wyrazić na to zgodę, nie wyrazić takiej zgody oraz zmienić ustawienia w dowolnym czasie.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Wszelkie spory lub roszczenia wynikające z lub w związku z realizacją Polityki Prywatności będą podlegać jurysdykcji Polski, a właściwość miejscowa sądu jest określona dla Naszej

POLITYKA PRYWATNOŚCI

siedziby z zastrzeżeniem, że jeśli przepisy prawa obowiązujące konsumenta lub podmiot danych stanowią inaczej to stosuje się te przepisy i niniejszy zapis jest wyłączony.

W przypadku sporu można go rozwiązać polubownie i umożliwia to rozstrzygnięcie sporów przez Internet za pomocą tzw. podmiotów ADR (podmioty uprawnione do polubownego rozstrzygnięcia sporów). Platforma jest dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> .

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany Polityki Prywatności poprzez publikację na Stronie Internetowej nowej treści Polityki Prywatności, która obowiązuje od dnia w niej określonego.

W przypadku zmiany i/lub unieważnienia któregokolwiek z postanowień Polityki Prywatności na skutek prawomocnego orzeczenia sądu, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.